

## [COMMUNIQUÉ DE PRESSE]

# ERIGERE POURSUIT SON DÉVELOPPEMENT EN PLEINE CRISE DU LOGEMENT

**Paris, le 11 juillet 2023** — Malgré un contexte économique tendu et les difficultés qui impactent durement le secteur du logement social depuis 2022, l'Assemblée générale d'Erigere, 3<sup>e</sup> bailleur social du Groupe Action Logement en Île-de-France, confirme ses orientations au service du développement des territoires franciliens. Ses résultats 2022 attestent de sa capacité à produire et à rénover plus de logements abordables et durables, mais aussi à s'engager pour l'accompagnement social de proximité.

Alors que 2,4 millions de Français sont encore dans l'attente d'un logement (+7% de demandeurs en 1 an), dont une large partie en Île-de-France – dans un environnement économique marqué par le retour de l'inflation et la hausse des taux d'intérêts – les bailleurs sociaux doivent plus que jamais poursuivre leurs efforts de construction, de réhabilitation et d'accompagnement social. Dans ce contexte difficile, Erigere poursuit ses activités en privilégiant la croissance et la consolidation de l'organisation : ses résultats de l'exercice 2022, votés le 21 juin en Assemblée générale, confirment la réussite du modèle agile à taille humaine que représente Erigere au sein du groupe Action Logement.

### Un rythme de construction réfléchi et soutenu, pour loger dans les territoires

En 2022, Erigere a poursuivi sa mission pour accélérer la construction de logements sociaux neufs en Ile-de-France, afin d'aider les salariés à se loger et les entreprises à offrir une meilleure qualité de vie à leurs collaborateurs. Contrairement à la tendance nationale, Erigere enregistre une progression de son activité sur l'ensemble de l'Île-de-France, comme pour les années précédentes.

→ **857 logements ont été agréés (+ 3% en un an)**, Erigere disposant d'un **patrimoine total de 16 642 logements (+ 3,6% en un an)**

Erigere a poursuivi la diversification de son offre pour répondre aux différents besoins des entreprises et de leurs salariés, tout en prenant en compte les priorités des collectivités locales. Cette diversification est passée par la recherche d'opportunités et l'implantation dans des bassins d'emploi des Hauts-de-Seine, des Yvelines, de l'Essonne et du Val-de-Marne, tout en restant un opérateur particulièrement présent dans le Val d'Oise. Erigere étant devenu un partenaire visible par la récurrence des achats en VEFA et la croissance de son activité, les partenariats se sont resserrés avec des promoteurs locaux et spécialisés. Cela a fait naître des projets favorisant la mixité et la création de logements adaptés pour des publics fragiles ou favorisant le lien social.

Toutes les constructions portées par Erigere sont réfléchies pour limiter l'impact carbone et environnemental des chantiers (béton bas carbone, matériaux ressourcés, mise en place d'énergies renouvelables dans la structure des immeubles...) Elles ont aussi pour vocation de répondre aux besoins de proximité des populations, en partenariat avec tous les acteurs locaux : en 2022, **78% des logements ont été attribués à des salariés d'entreprises.**

## Des réhabilitations en hausse, pour prendre sa part à la transition énergétique

Erigere s'engage dans la voie de la décarbonation souhaitée par Action Logement, **pour faire de 2022 une année charnière de réduction de l'impact carbone de son patrimoine.**

→ **648 logements lancés en travaux (+ 9,46 % en un an) et 655 logements réhabilités livrés.**

Les équipes d'Erigere se sont mobilisées pour **accélérer la mise à niveau de son parc immobilier et améliorer la performance énergétique de ses bâtiments.**

**Cela se concrétise par des réhabilitations de grande ampleur, dont voici quelques projets saillants :**

- **Le chantier du foyer de Geleen (95)**, un projet de surélévation et de restructuration ambitieux, financé avec le concours du Plan de relance, propose aux jeunes un cadre de vie repensé et un confort moderne. Cet équipement contribuera au renouvellement du quartier des Louvrais à Pontoise, où Erigere achève la mise à niveau de son patrimoine (900 logements).
- **La réhabilitation totale d'une résidence dans le quartier historique de l'Horloge à Paris (75)**. En accord avec le Plan climat de la Ville de Paris, ce projet financé à hauteur de 9,22 millions d'euros va permettre de faire passer l'étiquette énergétique de 184 logements de E à C dès l'été 2024.
- **La requalification du quartier de Marcouville (95)**, projet de renouvellement urbain qui a connu une accélération spectaculaire. Les partenaires (CA de Cergy Pontoise, Ville de Pontoise et Erigere) ont obtenu une décision de l'ANRU pour engager un projet de transformation du quartier. 100 millions d'euros seront mobilisés pour sortir de l'urbanisme sur dalle, raccrocher le quartier à la ville et redonner de la qualité de vie aux habitants.

Outre le combat pour la transition écologique, **toutes les initiatives déployées par Erigere permettent de réduire les factures des locataires qui sont confrontés depuis quelques mois à un durcissement de leurs conditions de vie.** C'est pour cela qu'Erigere a lancé en fin d'année un **plan de sobriété** qui consiste à doter les logements d'installations permettant des économies d'énergie (pilotage précis des chauffages, délestage électrique, ampoules basse consommation...) Erigere engage 1 million d'euros pour ce plan en cours de déploiement qui produira ses effets dès 2023.

## Plus de proximité et d'action sociale, pour changer la vie sur le terrain

En 2022, Erigere a revu en profondeur sa relation de proximité et fait **progresser l'écoute client pour accroître la qualité du service rendu et satisfaire les besoins dans les territoires.** Des outils et programmes ont aussi été conçus pour faire **croître l'action sociale et améliorer les conditions de vie des locataires sur le terrain, en coordination avec les collectivités locales.**

**Des innovations digitales ont permis de rapprocher les locataires des équipes de gestion.** La plateforme d'accueil téléphonique a été renforcée pour garantir chaque jour un taux de décroché d'au moins 80%. Des collaborateurs ont été formés pour déclencher des interventions techniques dès l'appel du client et ainsi réduire les temps d'intervention. Les échanges avec les locataires par mail et SMS ont été multipliés par 7. **Plus de 150000 messages** ont été envoyés aux clients pour resserrer les liens avec le bailleur. Un nouvel espace locataires a aussi été mis en place : plus intuitif et plus simple, il permet aux équipes d'adapter leur communication, d'isoler les messages selon les résidences et d'être réactif aux urgences. D'autres projets verront le jour en 2023 pour **achever la digitalisation du parcours client.**

Au-delà de son métier de bailleur, **Erigere a aussi poursuivi son engagement pour soutenir le lien emploi-logement.** C'est notamment le cas via le projet de **Lab culinaire** réalisé en pied d'immeuble à Pontoise **pour l'association Les Déterminés.** Dans cette cuisine professionnelle, des personnes éloignées de l'emploi se forment aux métiers de la restauration dans le cadre d'un programme mis en place avec Pôle Emploi. Les jeunes entrepreneurs issus des quartiers ont également accès à un équipement doté de tout le matériel nécessaire au lancement de leur activité. Cet investissement de 600 K€, financé avec le soutien d'Action Logement a été inauguré en septembre dernier avec les élus et les partenaires.

Enfin, Erigere a **utilisé tous les leviers disponibles pour aider ses locataires les plus fragiles face à l'inflation**. Cela passe par la signature d'une convention Fonds énergie avec Soli'AL, afin **d'accorder jusqu'à 600 € d'aide à l'année pour des ménages qui font face à la crise de l'énergie**. Erigere a aussi adhéré à la plateforme « Toutes mes aides » : **2500 locataires ont ainsi pu accéder à un ensemble d'informations pour faire valoir leurs droits**.



« En 2022, l'ensemble des équipes a été mobilisé pour perfectionner notre accompagnement locataire et notre lien de proximité avec nos partenaires. En pleine crise du logement, nous avons aussi continué à innover et à accroître notre engagement dans la construction et dans la réhabilitation. Grâce à nos 258 salariés engagés au quotidien pour construire, réhabiliter, accompagner et loger, nous pouvons aborder l'avenir d'Erigere avec sérénité. »

**Stanislas Jobbé Duval – Directeur général d'Erigere**



« 4 ans après la fusion décidée en 2019 et malgré un ralentissement global du secteur du logement dès 2022, Erigere a démontré sa capacité à répondre aux enjeux. Le conseil d'administration continuera d'agir via un plan stratégique de patrimoine au service des missions d'Action logement : décarboner notre parc immobilier, construire plus de logements, mais aussi accompagner les salariés dans les territoires avec nos partenaires. »

**Fabrice Le Saché – Président du Conseil d'Administration d'Erigere**

### **À propos d'ERIGERE**

Erigere est une filiale du Groupe Action Logement, son actionnaire majoritaire. Numéro 3 du logement social privé au sein du Groupe en Ile-de-France, son cœur de métier est de développer le locatif social (et intermédiaire) en finançant et construisant des logements à loyers modérés et en accompagnant les salariés dans leur parcours résidentiel. Erigere répond ainsi à la mission d'utilité sociale publique : produire et proposer des logements aux salariés à proximité des bassins d'emploi.

### **Contact presse :**

**Corentin Balaine – Attaché de presse**

[corentin@agencejarod.com](mailto:corentin@agencejarod.com)

07 67 82 23 91